

ALLEGATO 2

OFFERTA PRESTAZIONI

Unità d'Offerta a bassa intensità assistenziale "La Compagnia dell'Ostello-Ventura"

LIVELLO ORIZZONTALE

Case –management

Il case-manager è colui che supervisiona i programmi degli utenti, monitora gli aspetti formali (tempi, scadenze, modalità) e la coerenza degli obiettivi di cura con i principi teorici e gli esiti del trattamento.

Care-management

Il care-manager è l'operatore di riferimento dell'utente che accompagna lo stesso durante il suo programma. Il care-manager è colui che definisce il progetto individuale e il piano assistenziale individualizzato e verifica, insieme all'utente, gli esiti del processo di trattamento.

Counselling psico-educativo: interventi di confronto e sostegno nella quotidianità.

Cura di Se : interventi di supporto e sostegno alla cura di se.

Gruppi riabilitativi

Etica: Il gruppo favorisce la circolarità riflessiva individuale/intersogettiva volta al miglioramento della qualità della vita portando degli argomenti legati alla cronicità.

Gruppo convivenza: il gruppo tende a verificare il clima interno al gruppo, eventuali risoluzioni di criticità relazionali.

Nel gruppo vengono trattate questioni inerenti la vita interna all' Unità D'offerta (regole, decisioni, orari, etc).

Il Gruppo è condotto dal Responsabile del Programma.

Gruppo organizzativo: il gruppo , condotto dall'operatore , è finalizzato alla definizione di compiti e mansioni per lo svolgimento dell'economia domestica con l'individuazione di una turnistica settimanale.

LIVELLO VERTICALE:

Colloqui di sostegno individuali e/o di gruppo

I colloqui sono tesi a :

- promuovere l'alleanza di cura e la consolidazione di una relazione supportiva.
- verificare con l'utente il suo stato d'animo e le condizioni psicofisiche generali ;
- sostenere l'utente durante il suo percorso all'interno delle dimensioni psico-pedagogiche;
- implementare le sue capacità resilienti e favorirne lo sviluppo;
- accompagnamento e supporto nelle eventuali criticità e/o bisogni emergenti;

Coinvolgimento dei referenti familiari: intervento di facilitazione della ripresa delle relazioni interfamiliari anche tramite il coinvolgimento dei servizi territoriali (Smi, Sert)

Accompagnamento presso strutture mediche e servizi del territorio: l'operatore al fine di sostenere e facilitare la soluzione di problematiche attinenti la salute interviene accompagnando l'ospite in ques'ambito.

Attività formative orientate al recupero e al mantenimento di competenze sociali e lavorative residue

La Compagnia Dell'Ostello attraverso un lavoro di rete con agenzie territoriali del pubblico e/o del privato sociale, scuole, enti di formazione, associazionismo di varia natura e centri per l'impiego, supporto l'ospite nelle attività volte ad orientare ,formare, riqualificare professionalmente gli utenti al fine di implementare le possibilità di costruzione di percorsi finalizzati alla ricerca di occupazione e di inclusività sociale

Lavoro di rete e rapporti con il territorio (Asl, Comuni e Uffici di Piano)

Organizzazione del tempo libero e attività socializzanti

Gli operatori dell'Ostello per iniziativa propria e/o in sinergia con associazionismo ed enti territoriali promuovono attività di natura ludico-ricreative e culturali al fine di favorire e facilitare esperienze positive e pro sociali degli utenti

Managment telefonico

Gli operatori sono disponibili anche telefonicamente al di fuori degli orari di presenza in struttura, in particolare per situazioni di emergenza.