



**Fondazione Eris Onlus**

via Ventura 4, 20134 Milano

T. +39 02 83241125 - F. +39 02 93650952

amministrazione@fondazioneeris.it - fondazioneeris.it

C.F. 97128820152 - P.IVA 12678810156

## **PROCEDURA GESTIONE LISTA D'ATTESA SMI RELAZIONE**

Lo SMI Relazione garantisce, dopo il primo contatto telefonico, un appuntamento, entro un tempo massimo di 7 giorni, per eseguire un primo colloquio finalizzato ad avviare la presa in carico.

Durante tale incontro vengono valutate le condizioni clinico-sanitarie del paziente e, in relazione ad indicatori dello stato di salute, viene programmata la presa in carico entro un tempo massimo di 10 giorni.

Qualora si ravvisi una condizione psicofisica di emergenza viene effettuata una presa in carico immediata.

In relazione al budget sottoscritto con il Sistema Sanitario Nazionale, nel caso in cui la domanda di presa in carico risulti maggiore rispetto alla possibilità di garantire l'avvio della valutazione multidimensionale entro 10 giorni dal primo incontro, la persona viene inserita in una lista di attesa il cui criterio di precedenza è dato dalla data del primo contatto, che genera un ordine cronologico di attivazione della presa in carico.

La lista d'attesa contiene le seguenti informazioni:

- \* dati anagrafici della persona;
- \* note rispetto al problema riscontrato;
- \* eventuali notizie ritenute di rilievo (es. situazione penale, coinvolgimento altri servizi del territorio, precedenti prese in carico).



**Fondazione Eris Onlus**

via Ventura 4, 20134 Milano

T. +39 02 83241125 - F. +39 02 93650952

amministrazione@fondazioneeris.it - fondazioneeris.it

C.F. 97128820152 - P.IVA 12678810156

Nel caso una persona volesse accedere senza tempi di attesa, può iniziare la presa in carico in solvenza secondo il tariffario allegato alla Cds.

Il responsabile della gestione della lista di attesa è il responsabile del servizio.

Milano, 31/05/2021



**Fondazione Eris Onlus**

via Ventura 4, 20134 Milano

T. +39 02 83241125 - F. +39 02 93650952

amministrazione@fondazioneeris.it - fondazioneeris.it

C.F. 97128820152 - P.IVA 12678810156

UNITA D'OFFERTA	UTENTI IN CARICO AL MESE	TEMPI DI ATTESA		
		CONSULENZA	PRESA IN CARICO	IN SOLVENZA
<i>SMI RELAZIONE</i>	591	10 GG LAVORATIVI	90 GG LAVORATIVI	7 GG LAVORATIVI

Aggiornato al 31/05/2021